



راهبرد مشارکت مصوب سازمان دامپزشکی کشور

سازمان دامپزشکی کشور در راستای انجام ماموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی و فنی، خدمات باکیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید و با اجرای مفاد ماده "۹" تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری» راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان را به شرح ذیل فراهم نماید.

- حتی المقدور پیش نویس کلیه مقررات و لوایح خود را اعم از آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی را به مدت یک هفته از طریق درگاه الکترونیک سازمان در معرض اظهارنظر ذینفعان، جوامع عمومی و تخصصی قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات نسبت به بررسی، اصلاح و سپس تصویب و ابلاغ اقدام نماید.
- پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان به نشانی www.ivo.ir، پست الکترونیکی به آدرس info@ivo.ir، تلفن ارتباط مردمی ۰۱۵۱۲ و دیگر کانال‌های ارتباطی، بستر تعاملی لازم جهت دریافت نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات شهروندان فراهم شده و این نظرات توسط حوزه ریاست، بازرسی و شکایات، روابط عمومی و سایر بخش‌های مربوطه مورد بررسی و پیگیری قرار می‌گیرد.
- واحدهای ارائه دهنده خدمات مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به ارسال پاسخ اقدام نموده و پاسخ را به شهروند موردنظر منعکس نمایند. در مجموع روند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات نباید بیش از ۱۰ روز کاری به طول بیانجامد. (استفاده از بستر سامانه‌های پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات)
- عموم شهروندان امکان مشاهده، اظهارنظر و پیگیری خدمات سازمان دامپزشکی کشور را از طریق تارتما، سامانه‌های الکترونیکی و سامانه خدمات سازمان اداری و استخدامی کشور را خواهد داشت.
- شهروندان محترم می‌توانند علاوه بر بسترهای الکترونیکی از طریق شماره تلفن‌های ۰۰-۳۴۰۰-۳۴۰۰-۲۱۸۸۹۵۳۴۰۰ سازمان مرکزی و شماره‌های تماس ادارات کل دامپزشکی استانها و تلفن شماره ۱۳۹۵، هرگونه اظهارنظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام و پیگیری نمایند.
- سازمان دامپزشکی کشور بر خود لازم می‌داند همواره نظرات، پیشنهادات و انتقادات و شکایات آحاد مردم بویژه نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، ذینفعان، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهکارهای افزایش کیفیت خدمات را تدوین و بروزرسانی نماید.

دکتر علیرضا رفیعی پور

رئیس سازمان دامپزشکی کشور